



Politica de Confidențialitate

Allview ERA food

V1 din 28/08/2025

1. Bun venit la Politica de Confidențialitate a Datelor Allview ERA Food

Atunci când accesați Aplicațiile și Serviciile noastre, distribuiți informații atât către noi, cât și către terți. Este important pentru noi să vă simțiți în siguranță, știind că avem acces doar la informațiile pe care alegeți să ni le furnizați și pentru care vă dați acordul. Această Politică de Confidențialitate vă ajută să înțelegeți ce date cu caracter personal colectăm, ce informații prelucrăm, de ce le colectăm și ce facem cu ele odată ce le deținem. Este un aspect important atât pentru noi, cât și pentru dumneavoastră, motiv pentru care vă rugăm să alocați câteva momente pentru a citi cu atenție acest document.

2. Cui i se aplică

Această Politică se aplică întregii companii Visual Fan S.A. și serviciilor afiliate, cu excepția celor care au propria Politică de Confidențialitate. Prezenta Politică de Confidențialitate nu se aplică serviciilor oferite de alte companii sau persoane fizice, inclusiv produselor sau site-urilor care pot apărea în rezultatele dumneavoastră de căutare, site-urilor care pot include Servicii Allview sau altor site-uri legate de serviciile noastre. Politica noastră de confidențialitate nu acoperă practicile altor companii și organizații care ne promovează serviciile și care utilizează cookie-uri, pixel tag-uri sau alte tehnologii speciale pentru a furniza reclame relevante.

3. Politica de Confidențialitate

Politica noastră de Confidențialitate vă informează ce tipuri de informații colectăm și cum le colectăm – date cu caracter personal/confidențiale –, cum utilizăm aceste informații și ce opțiuni aveți la dispoziție. Există multiple moduri prin care ne puteți furniza informații, precum: căutarea și partajarea de date, comunicarea cu alte persoane sau crearea de conținut nou. Atunci când creați un Cont Allview, putem îmbunătăți Serviciile noastre pentru a le adapta mai



bine nevoilor dumneavoastră. Totul este cât se poate de simplu, însă, dacă nu sunteți familiarizat cu anumiți termeni importanți, vă rugăm să consultați mai întâi secțiunea „Termeni esențiali / Definiții”. Indiferent dacă sunteți un utilizator nou sau cu experiență, confidențialitatea dumneavoastră este importantă pentru noi.

4. Care sunt persoanele vizate

Persoanele vizate sunt Clientul, împuternicitul acestuia, precum și orice alte persoane fizice ale căror date cu caracter personal ajung, în orice mod, la Prestator pe durata relației contractuale dintre acesta și Client. Clientul garantează că a obținut, în prealabil, acordul expres și neechivoc al celorlalte persoane fizice ale căror date cu caracter personal devin disponibile Prestatorului. În acest sens, Prestatorul este exonerat de orice răspundere și de obligația de a plăti compensații sau despăgubiri.

5. Termeni esențiali / Definiții

- **Date cu caracter personal** – orice informație care poate duce, direct sau indirect, la identificarea unei persoane (ex: nume, adresă, CNP, IP, număr de telefon, e-mail).
- **Operator de date** – entitatea care stabilește scopurile și mijloacele prelucrării datelor cu caracter personal (în acest caz, Allview ERA).
- **Persoană vizată** – persoana fizică ale cărei date sunt colectate sau prelucrate.
- **Prelucrare** – orice acțiune efectuată asupra datelor cu caracter personal: colectare, stocare, utilizare, transmitere, ștergere etc.
- **Consimțământ** – acordul liber exprimat al persoanei vizate pentru prelucrarea datelor sale personale, în mod informat și specific.
- **Parteneri terți** – alte companii sau persoane fizice/juridice cu care colaborăm pentru furnizarea serviciilor (ex: furnizori de infrastructură, procesatori de plăți, firme de analiză).
- **Servicii cu valoare adăugată** – servicii adiționale, cum ar fi notificări personalizate, oferte dedicate sau suport extins, care presupun o prelucrare suplimentară a datelor.



- **Date de trafic** – informații legate de utilizarea serviciilor de comunicații, precum durata convorbirilor, IP-ul, locația sau numărul apelat.
- **Date de localizare** – informații despre poziția geografică a dispozitivului utilizatorului, altele decât cele de trafic.

6. Informațiile pe care le colectăm

Colectăm atât informațiile pe care ni le furnizați direct, cât și pe cele rezultate din utilizarea Serviciilor noastre. Acestea pot varia de la date simple – precum limba folosită – până la informații complexe, cum ar fi identificatorii unici ai dispozitivului dumneavoastră. Cu alte cuvinte, în funcție de serviciile utilizate, putem colecta diferite tipuri de informații de la sau despre dumneavoastră.

7. Date cu caracter personal

În sensul legislației UE în vigoare, datele cu caracter personal reprezintă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană este considerată identificabilă dacă poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la un element de identificare (precum un număr) ori la unul sau mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Astfel, pot fi considerate date cu caracter personal, chiar dacă pe unele nu le colectăm:

- numele și prenumele;
- domiciliul/reședința;
- cetățenia;
- codul numeric personal;
- datele din documentul de identitate prezentat de Client sau împuternicit;
- adresa de e-mail;
- numerele de telefon;
- toate informațiile din orice document semnat cu Visual Fan S.A. – Allview România (ex. contracte de furnizare produse/servicii);



- semnătura;
- imaginea;
- vocea;
- înregistrările convorbirilor telefonice cu Prestatorul;
- informații financiare și bancare;
- orice alte date pe care Visual Fan S.A. este obligat să le prelucreze conform legii sau unui act emis de o autoritate, pe durata relației contractuale dintre Client și Prestator.

8. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Prin prelucrare se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni realizate asupra acestor date, cu sau fără utilizarea unor mijloace automate, cum ar fi:

- colectarea;
- înregistrarea;
- organizarea;
- stocarea;
- adaptarea sau modificarea;
- extragerea;
- consultarea;
- utilizarea;
- divulgarea către terți prin transmitere sau diseminare;
- alăturarea ori combinarea;
- blocarea;
- ștergerea sau distrugerea.

9. Scopurile prelucrării

Prelucrarea datelor cu caracter personal are următoarele scopuri:

- evidența și executarea contractelor și documentelor semnate între Prestator și Client;



- activități de reclamă, marketing direct și publicitate (inclusiv loterii publicitare);
- realizarea de statistici;
- colectare debite / recuperare creanțe;
- raportări către societăți din grup și/sau către autorități din România sau din străinătate;
- managementul portofoliului și al riscurilor;
- supraveghere video;
- prevenirea fraudelor, spălării banilor și combaterii finanțării terorismului;
- furnizarea și promovarea produselor și serviciilor de comunicații electronice (în orice mediu, inclusiv pe baza datelor personale furnizate de Client);
- transmiterea de comunicări;
- evaluarea comportamentului Clientului în mediul online;
- dezvoltarea, testarea și utilizarea de noi produse și servicii;
- întocmirea registrelor abonaților;
- stocarea bazelor de date în România și/sau în străinătate;
- realizarea tuturor cerințelor necesare activității Operatorului și/sau în interesul legitim al acestuia.

Exemple de informații pe care le putem colecta de la dumneavoastră:

- Nume, adresă de e-mail, număr de telefon sau date de card de credit, în scopul salvării acestora în contul dumneavoastră;
- În cazul în care doriți să beneficiați pe deplin de funcționalitățile de partajare pe care le oferim, este posibil să vi se solicite crearea unui Profil Allview public, care poate include numele și fotografia dumneavoastră.

10. Informații despre plăți

Dacă utilizați Serviciile noastre pentru a efectua achiziții sau alte tranzacții financiare (de exemplu, cumpărarea unui produs sau serviciu oferit de noi), colectăm informații legate de aceste operațiuni. Acestea pot include:

- date despre plată: numărul cardului de credit sau debit;



- alte informații aferente cardului utilizat;
- detalii privind contul bancar sau metoda de plată aleasă;
- date legate de autentificare;
- informații despre facturare;
- adresa de expediere a produselor/serviciilor;
- datele de contact asociate tranzacției.

11. Informații despre dispozitiv

Colectăm și analizăm informații despre dispozitivele pe care le folosiți pentru a accesa Serviciile noastre. Acest proces ne ajută să vă oferim o experiență unitară, adaptată dispozitivelor dumneavoastră. Informațiile colectate pot include:

- modelul hardware al dispozitivului;
- versiunea sistemului de operare utilizat;
- identificatori unici ai dispozitivului (ex. IMEI, ID publicitar, etc.);
- informații despre rețeaua mobilă utilizată (inclusiv numărul de telefon);
- adrese IP și date despre conexiune;
- asocieri între dispozitivele folosite și contul Allview al utilizatorului.

Allview poate corela aceste date (de exemplu, identificatorii unici ai dispozitivelor sau numărul de telefon) cu Contul dumneavoastră Allview ERA, în scopul îmbunătățirii serviciilor oferite, al asigurării securității contului și al personalizării experienței dumneavoastră.

12. Informații despre conectare

Colectăm detalii legate de modul în care utilizați Serviciile noastre, incluzând:

- activitatea în cadrul Serviciului (de exemplu, ce ați căutat);
- adresa IP utilizată;
- informații despre funcționarea dispozitivului:
 - erori apărute;



- activitatea sistemului;
- setări hardware;
- tipul și limba browserului utilizat;
- data și ora solicitărilor trimise către Serviciile noastre;
- URL-ul de referință (pagina din care ați ajuns la serviciile noastre);
- fișiere tip cookie care pot identifica în mod unic browserul sau contul dumneavoastră Allview ERA.

13. Informații despre locație

Putem colecta și prelucra date referitoare la poziția geografică actuală a dumneavoastră. Pentru determinarea locației, utilizăm tehnologii precum:

- adresa IP a dispozitivului;
- GPS;
- alți senzori care pot transmite informații către terți (ex: Google), despre:
 - dispozitive din apropiere;
 - rețele WiFi disponibile;
 - turnuri de telefonie mobilă.

Aceste date sunt utilizate pentru îmbunătățirea funcționalității serviciilor, furnizarea de conținut relevant și optimizarea experienței dumneavoastră de utilizare.

14. Acces și utilizare echitabilă a datelor (Data Act)

În conformitate cu Regulamentul (UE) 2023/2854 („Data Act”), vă asigurăm că datele generate prin utilizarea serviciilor noastre vă aparțin și aveți dreptul acolo unde este necesar și aplicabil:

- să solicitați acces la datele dumneavoastră într-un format clar și ușor de folosit;
- să folosiți aceste date în scopuri proprii, fără restricții nejustificate;



- să fiți informat dacă, în situații legale, anumite date trebuie puse la dispoziția autorităților publice.

Noi, **Visual Fan S.A.**, tratăm aceste drepturi cu seriozitate și ne angajăm să gestionăm datele într-un mod transparent, echitabil și în deplină siguranță, respectând atât **Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR)**, cât și **Data Act**.

15. Cookie-uri

Pentru a vă oferi o experiență optimizată și relevantă atunci când utilizați serviciile noastre, noi și partenerii noștri folosim cookie-uri și tehnologii similare. Acestea permit colectarea și stocarea anumitor informații despre modul în care accesați și utilizați platforma noastră.

14.1 Cookie-uri esențiale (necesare)

Aceste cookie-uri sunt strict necesare pentru funcționarea corectă a site-ului și aplicației noastre și nu pot fi dezactivate în sistemele noastre. Ele sunt, de regulă, setate doar ca răspuns la acțiunile efectuate de dumneavoastră (de exemplu, configurarea preferințelor de confidențialitate, autentificarea în cont sau completarea formularelor). Blocarea acestora poate afecta funcționalitatea platformei.

14.2 Cookie-uri de analiză și performanță

Aceste cookie-uri ne ajută să înțelegem modul în care vizitatorii utilizează platforma, prin monitorizarea numărului de vizite și a surselor de trafic. Informațiile colectate sunt prelucrate în mod agregat și nu permit identificarea directă a utilizatorului.

Prin intermediul lor, putem afla ce pagini sunt cele mai vizitate, cum navighează utilizatorii pe site și putem îmbunătăți performanța și experiența generală. Dacă le dezactivați, nu vom putea monitoriza eficient traficul și performanța serviciilor noastre.



14.3 Cookie-uri de direcționare și publicitate

Aceste cookie-uri sunt setate de partenerii noștri publicitari și au rolul de a construi un profil al intereselor dumneavoastră pentru a afișa reclame relevante și personalizate pe durata navigării. Informațiile colectate se bazează pe identificatori unici ai browserului și dispozitivului utilizat.

Dacă optați pentru blocarea acestor cookie-uri, veți primi în continuare reclame, însă acestea vor fi mai puțin personalizate în raport cu interesele dumneavoastră.

Cookie-uri utilizate	Durată de viață
save_msg	15"
eraFood	180 zile
nav_journey	10 ani

16. Informații din site-uri web și din aplicațiile care folosesc Serviciile noastre

Colectăm informații atunci când vizitați sau utilizați site-uri web și aplicații terțe care integrează sau folosesc Serviciile noastre. Aceste informații includ:

- detalii despre site-urile web și aplicațiile pe care le accesați;
- modul în care utilizați Serviciile noastre prin intermediul acestor site-uri și aplicații;
- informațiile pe care dezvoltatorul sau editorul site-ului/aplicației ni le furnizează, fie nouă, fie direct dumneavoastră.



De asemenea, companiile din grupul Allview pot primi informații despre dumneavoastră de la alte companii deținute sau operate de Allview, conform termenilor și politicilor lor de confidențialitate.

Pentru mai multe detalii despre aceste companii și politicile lor, vă recomandăm să consultați documentele oficiale puse la dispoziție de ele.

Informațiile pe care le colectăm când sunteți conectat la Allview ERA Food, pe lângă cele primite de la partenerii noștri, pot fi asociate cu Contul dumneavoastră Allview ERA Food. Atunci când aceste informații sunt legate de Contul dumneavoastră Allview ERA Food, le tratăm ca date cu caracter personal, acordându-le protecția corespunzătoare conform legislației în vigoare.

17. Măsuri de securitate și scopuri pentru prelucrarea datelor personale

Noi luăm măsuri adecvate de securitate pentru a preveni accesul neautorizat, divulgarea, modificarea sau distrugerea neautorizată a datelor dumneavoastră cu caracter personal. Aceste date sunt colectate pentru a putea furniza serviciile noastre și pentru următoarele scopuri:

- Analiză și optimizare a serviciilor;
 - Interacțiunea cu rețele sociale și platforme externe;
 - Accesul la conturi terțe;
 - Remarketing și direcționare comportamentală;
 - Gestionarea etichetelor și a solicitărilor de asistență;
 - Interacțiunea cu platformele de suport și feedback;
 - Monitorizarea infrastructurii și distribuția traficului;
 - Gestionarea plăților și a contactelor;
 - Trimiterea de mesaje și contactarea utilizatorului;
 - Gestionarea datelor de activitate.
-
- **Prelucrarea datelor cu caracter personal de către terți Google Analytics (Google, Inc.)**
Google Analytics este un serviciu de analiză web care colectează date despre modul în care utilizatorii interacționează cu site-urile noastre. Google folosește aceste date pentru



a monitoriza și analiza traficul pe site, pentru a crea rapoarte despre activitățile utilizatorilor și pentru a le partaja cu alte servicii Google. Datele pot fi folosite și pentru a personaliza și contextualiza anunțurile afișate în rețeaua sa de publicitate.

- **Date personale colectate**

- Cookie-uri și date de utilizare.

- **Locul de prelucrare**

- Datele sunt prelucrate în România și, dacă este cazul, în alte state membre ale Uniunii Europene.
- În anumite situații, datele pot fi transferate în afara Spațiului Economic European, doar către parteneri care oferă garanții adecvate privind protecția datelor (ex: standarde aprobate de Comisia Europeană).
- Pentru mai multe detalii, consultați Politica de confidențialitate completă.
- Utilizatorii au posibilitatea să se dezaboneze oricând prin intermediul unei opțiuni clare de dezabonare oferite în comunicările trimise.
- Pot fi utilizate servicii terțe (de ex. furnizori de analiză sau email marketing), care pot colecta și prelucra date în numele Operatorului, în limitele legii aplicabile.1. Urmărirea conversiilor prin Facebook Ads (Facebook, Inc.)
- Facebook Ads oferă un serviciu de analiză care conectează datele publicitare Facebook cu acțiunile utilizatorilor pe site-urile noastre.
- Date colectate: cookie-uri și date de utilizare.

- **Alte aplicații și linkuri terțe**

- Orice altă aplicație care interacționează cu aplicația ALLVIEW ERA Food poate colecta și prelucra date în conformitate cu politicile lor.
- Site-urile terțe pot conține linkuri către alte platforme, cu politici de confidențialitate proprii, pentru care nu ne asumăm responsabilitatea.
- Ocazional, la discreția noastră, putem include linkuri către site-uri sau conținuturi terțe pe site-urile noastre. Facem acest lucru pentru confortul dumneavoastră și



al altor utilizatori, însă nu avem control asupra funcționării acestor site-uri web terțe.

- Aceste site-uri terțe au politici de confidențialitate separate și independente de ale noastre. Prin urmare, nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru conținutul, practicile sau activitățile acestor site-uri linkate.
- Vă recomandăm să consultați politicile de confidențialitate ale acestor site-uri în momentul în care le accesați pentru prima dată, pentru a înțelege modul în care vă sunt gestionate datele personale.

18. Ce facem cu informația pe care o colectăm

Colectăm informațiile pentru a menține, furniza, proteja și îmbunătăți toate Serviciile noastre, pentru a proteja Allview ERA Food și toți utilizatorii noștri, precum și pentru a dezvolta servicii noi.

Putem folosi aceste informații pentru a vă oferi oferte speciale și conținut personalizat, cum ar fi rezultate de căutare mai relevante. De asemenea, utilizăm numele pe care ni-l furnizați pentru Contul Allview ERA Food, pentru a vă permite accesul la alte servicii legate de Allview ERA Food.

Dacă alte persoane au adresa dumneavoastră de email sau alte informații de bază care vă pot identifica, le putem arăta informațiile publice din Contul dumneavoastră Allview ERA Food cum ar fi data nașterii, înălțimea și greutatea.

Când folosiți Contul Allview ERA Food sau alte conturi legate de Serviciile noastre, putem afișa numele de profil, fotografia de profil și acțiunile pe care le întreprindeți pe acestea în Contul Allview ERA Food. Înțelegem pe deplin dacă doriți să limitați setările de distribuire sau vizibilitate ale Contului dumneavoastră.

Atunci când ne contactați, înregistrăm comunicarea pentru a vă ajuta să rezolvați orice problemă. Putem folosi adresa de email pentru a vă ține la curent cu Serviciile noastre, inclusiv pentru a vă



informa despre modificări sau îmbunătățiri viitoare. Totodată, vă putem trimite comunicări de marketing și informații despre serviciile noastre, precum și despre politicile și termenii noștri.

Folosim informațiile colectate pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră și pentru a ne îmbunătăți reclamele și sistemele de măsurare, astfel încât să vă putem afișa reclame relevante, atât în interiorul, cât și în afara Serviciilor noastre. Aceasta ne ajută să măsurăm eficacitatea și impactul reclamelor și serviciilor oferite.

19. Destinarii datelor

Datele pot fi comunicate următorilor destinatari:

- Persoanele vizate și reprezentanții acestora;
- Autoritățile și instituțiile publice din România și/sau străinătate, conform legii;
- Instanțele judecătorești și/sau arbitrale din România și/sau străinătate, conform legii;
- Angajații și colaboratorii Prestatorului din România și/sau străinătate;
- Societăți de colectare a debitelor și/sau de recuperare creanțe din România și/sau străinătate;
- Orice alt partener contractual sau necontractual al Prestatorului din România și/sau străinătate, inclusiv împuterniciții Prestatorului din România și/sau străinătate.

Folosim informațiile pe care le colectăm pentru a verifica conturile și activitatea utilizatorilor și pentru a promova siguranța și securitatea, atât în cadrul Serviciilor noastre, cât și în afara acestora. Aceasta include investigarea activităților suspecte și a încălcărilor termenilor și politicilor noastre. Ne străduim să vă protejăm contul prin utilizarea echipelor dedicate de ingineri, sisteme automate și tehnologii avansate, precum criptarea și învățarea automată.

Informațiile colectate prin cookie-uri și alte tehnologii similare sunt folosite pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului și calitatea generală a Serviciilor noastre. De exemplu, pe baza preferințelor de limbă, putem afișa Serviciile noastre în limba dorită de dumneavoastră.



Nu vom asocia niciodată identificatorii obținuți prin cookie-uri sau alte tehnologii similare cu categorii sensibile, cum ar fi rasa, religia, orientarea sexuală sau starea de sănătate. De asemenea, realizăm studii, cercetări, testăm funcții aflate în dezvoltare și analizăm informațiile pe care le avem pentru a evalua și îmbunătăți produsele și serviciile noastre, pentru a dezvolta funcții noi și pentru a efectua verificări și activități de depanare.

Putem combina informațiile personale obținute prin intermediul unui serviciu cu informații personale din alte servicii Google, pentru a facilita, de exemplu, distribuirea conținutului către persoanele pe care le cunoașteți. În funcție de setările contului dumneavoastră, activitatea pe alte site-uri și aplicații poate fi asociată cu informațiile personale pentru a îmbunătăți serviciile și reclamele Allview, dacă acestea există.

În cazul în care dorim să utilizăm informațiile dumneavoastră în scopuri diferite de cele menționate în această Politică de Confidențialitate, vă vom solicita consimțământul în prealabil.

Allview procesează informațiile personale pe serverele sale localizate în diverse țări ale lumii. Aceste informații pot fi procesate pe servere aflate în afara țării în care locuiți.

- Consimțământul dumneavoastră

Vom distribui informațiile personale către companii, organizații sau persoane din afara Allview doar atunci când avem permisiunea dumneavoastră explicită de a face acest lucru.

- Distribuirea către administratorii de domeniu

Dacă aveți un administrator de domeniu pentru Contul Allview ERA Food (de exemplu, pentru utilizatorii Aplicațiilor Allview), acesta, împreună cu furnizorii de suport pentru organizația dumneavoastră, vor avea acces la informațiile din Contul dumneavoastră Allview ERA Food, inclusiv adresa de email și alte date relevante. Administratorul de domeniu poate:

- Vizualiza statistici legate de cont, cum ar fi informații despre aplicațiile instalate.
- Schimba parola contului dumneavoastră.

- Suspenda sau încheia accesul dumneavoastră la cont.
- Accesa sau reține informații stocate în cadrul contului.
- Primi informații din cont pentru a respecta legislația, regulamentele, procedurile legale sau solicitările guvernamentale aplicabile.
- Restricționa capacitatea dumneavoastră de a modifica sau șterge informații ori setările de confidențialitate.
- Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați administratorul de domeniu și politica sa de confidențialitate.

20. Temeiul juridic al prelucrării datelor:

Prelucrarea datelor cu caracter personal se poate realiza doar dacă există unul dintre următoarele temeiuri legale:

- Utilizatorul și-a dat consimțământul explicit pentru unul sau mai multe scopuri specifice.
Notă: În anumite jurisdicții, prelucrarea poate continua până când utilizatorul se opune („opt-out”), însă această regulă nu se aplică în mod obligatoriu în Uniunea Europeană, unde legislația este mai strictă.
- Furnizarea datelor este necesară pentru executarea unui contract cu utilizatorul sau pentru obligații precontractuale.
- Prelucrarea este necesară pentru respectarea unei obligații legale a proprietarului serviciului.
- Prelucrarea este legată de o sarcină de interes public sau de exercitarea autorității publice.
- Prelucrarea este necesară pentru interesele legitime urmărite de proprietar sau de terțe părți, cu condiția ca drepturile și libertățile utilizatorilor să nu fie afectate.

21. Procesarea externă a datelor

Furnizăm informațiile personale către afiliații noștri sau către alte firme și persoane de încredere care procesează datele pentru noi, conform instrucțiunilor noastre și în strictă concordanță cu



această Politică de Confidențialitate, precum și cu toate măsurile necesare de securitate și confidențialitate.

22. Distribuirea către vânzători, furnizori de servicii și alți parteneri

Transferăm informații către vânzători, furnizori de servicii și alți parteneri care ne susțin activitatea la nivel global, oferind servicii precum infrastructură tehnică, analiza utilizării serviciilor noastre, măsurarea eficienței reclamelor și serviciilor, suport clienți, facilitarea plăților sau efectuarea de cercetări și studii academice. Toți acești parteneri sunt obligați să respecte confidențialitatea datelor și să se conformeze cu această Politică și cu acordurile contractuale.

În cazul în care Allview este implicată într-o fuziune, achiziție sau vânzare de active, vom continua să asigurăm protecția informațiilor personale și vom informa utilizatorii înainte ca datele să fie transferate sau să intre sub incidența unei alte politici de confidențialitate.

23. Răspunsul la cererile legale

Putem accesa, păstra și distribui informațiile dumneavoastră ca răspuns la solicitări legale valide (de exemplu mandate de percheziție, ordine judecătorești, citații), dacă considerăm că legea ne obligă să facem acest lucru. Aceasta poate include cereri din jurisdicții din afara României, dacă sunt aplicabile utilizatorilor noștri din acele zone și respectă standardele internaționale recunoscute.

De asemenea, putem folosi și distribui informații pentru detectarea, prevenirea și investigarea fraudei sau a altor activități ilegale, pentru a ne proteja pe noi, pe dumneavoastră și pe terți, inclusiv în situații de urgență, cum ar fi prevenirea unui pericol iminent pentru viață sau integritate corporală.

Informațiile despre tranzacțiile financiare și alte date asociate contului dumneavoastră pot fi păstrate pe o perioadă extinsă în cazul unor investigații legale sau pentru prevenirea abuzurilor.



Conturile dezactivate pentru încălcarea termenilor pot fi păstrate cel puțin un an pentru prevenirea repetării abuzurilor.

24. Actualizarea informațiilor dumneavoastră personale

Dorim să vă oferim cele mai bune servicii ori de câte ori le utilizați, motiv pentru care vă asigurăm accesul la informațiile personale pe care le deținem despre dumneavoastră. Dacă observați că aceste informații sunt incorecte, vă putem solicita să le actualizați sau să le ștergeți, cu excepția cazului în care păstrarea acestora este necesară din motive legale sau de afaceri.

Pentru a proteja securitatea și confidențialitatea datelor, este posibil să vă cerem să vă verificați identitatea înainte de a efectua modificări la informațiile personale.

Putem refuza cererile care:

- sunt repetitive fără un motiv rezonabil,
- necesită un efort tehnic disproporționat (de exemplu, dezvoltarea unui sistem nou sau schimbarea fundamentală a unor practici existente),
- pun în pericol confidențialitatea altor persoane,
- sunt extrem de nepractice (de exemplu, solicitări referitoare la date din sistemele de rezervă).

Atunci când este posibil, vă vom permite accesul și corectarea informațiilor în mod gratuit, cu excepția situațiilor care implică un efort disproporționat.

Pentru a proteja informațiile împotriva distrugerii accidentale sau intenționate, după ce ștergeți datele din serviciile noastre, este posibil ca aceste informații să nu fie eliminate imediat din copiile reziduale de pe serverele active sau din sistemele noastre de rezervă.

25. Schimbări la politica noastră de confidențialitate

Dacă modificăm această Politică de Confidențialitate, vă vom anunța imediat. Nu vă vom retrage drepturile menționate în această Politică fără acordul dumneavoastră. Orice schimbare va fi



publicată pe această pagină, iar în cazul unor modificări semnificative, vă vom oferi o notificare detaliată, inclusiv prin email.

Ne puteți solicita oricând o copie a versiunii anterioare a acestei politici.

Perioada estimată de prelucrare a datelor cu caracter personal/confidențiale Allview va prelucra datele cu caracter personal pentru scopurile menționate anterior pe o perioadă de 3 ani, necesară desfășurării activității curente și/sau realizării intereselor legitime ale Prestatorului. În cazurile în care legea prevede un termen diferit, se va aplica termenul legal, după care datele vor fi șterse automat.

Datele de trafic sunt prelucrate pe durata contractelor încheiate cu Clientul și pentru încă 3 ani după încetarea acestora, cu excepția situațiilor în care legea prevede un alt termen, caz în care se aplică termenul respectiv.

26. Transferul de date în străinătate

Operatorul poate transfera date cu caracter personal în afara României, atât în interiorul, cât și în exteriorul Uniunii Europene (UE) și al Zonei Economice Europene (ZEE), în scopurile menționate anterior sau pentru executarea unui contract încheiat între persoanele vizate și Prestator, ori pentru încheierea și executarea unui contract în interesul persoanelor vizate între Prestator și un terț.

Aceleași prevederi se aplică și datelor de trafic ale Clientului, precum și datelor de localizare (altele decât datele de trafic) care îl privesc pe Client.

27. Drepturile persoanei vizate

Conform legislației aplicabile, persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi:

- Dreptul de acces la date
- Dreptul de intervenție asupra datelor (rectificare, actualizare)



- Dreptul de opoziție la prelucrare
- Dreptul la informare
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul de a cere ștergerea datelor personale
- Dreptul de a se adresa justiției

Toate aceste drepturi se pot exercita printr-o cerere scrisă, datată și semnată, adresată Operatorului, cu excepția dreptului de a se adresa justiției, care se exercită prin cerere scrisă adresată instanței competente.

Ștergerea datelor se va realiza în maximum 60 de zile de la primirea cererii de către Operator.

28. Operațiuni speciale

Operatorul poate prelucra următoarele date:

- Date de trafic (durata apelurilor, volumul traficului de date, data și ora apelului, rețeaua folosită în cazul roaming-ului, numărul apelat, adresa IP, identificator SIM, identificator telefon, momentul conectării la date, identificator adaptor rețea, poziționarea echipamentului terminal), pentru scopurile facturării, stabilirii obligațiilor de plată pentru interconectare;
- Datele de trafic menționate mai sus pot fi prelucrate și pentru comercializarea serviciilor sau furnizarea serviciilor cu valoare adăugată, numai pe durata necesară acestor activități;
- Date de localizare (aria geografică a traficului), altele decât datele de trafic, în măsura și durata necesară pentru furnizarea serviciilor cu valoare adăugată, putând fi transmise către terți în scopul furnizării acestor servicii;
- Pentru administrare, Operatorul poate procesa date precum datele Clientului, parola WiFi, adresa IP, identificatorul adaptorului de rețea stocate în echipamentele terminale;
- Operatorul poate înregistra și stoca convorbirile telefonice cu Clientul.



29. Alte clauze

Prin aderarea la această Politică, utilizatorul:

(I) Și-a exprimat acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal minime, strict necesare pentru executarea contractului inițial;

(II) A citit înainte de semnare prezenta Declarație, a înțeles-o integral și a acceptat în totalitate și expres fiecare clauză din conținutul acesteia, fiind de acord neechivoc și expres cu prelucrarea datelor cu caracter personal conform prevederilor Declarației;

(III) Pentru prevenirea unei posibile fraude, este de acord cu reținerea și prelucrarea, de către Operator, a copiilor actului de identitate și a celui care atestă dreptul asupra locului de furnizare a produselor și serviciilor Operatorului;

(IV) Înțelege că poate solicita Prestatorului oricând sistarea prelucrării datelor cu caracter personal prin cerere scrisă, datată și semnată, adresată Prestatorului la adresa din prezenta Declarație. Această solicitare, precum și exercitarea dreptului de opoziție, pot conduce la imposibilitatea furnizării serviciilor și produselor Allview, cu efectul încetării contractelor aferente, pe baza unei notificări scrise trimise Clientului, cu exonerarea Allview de orice răspundere și plata de compensații sau despăgubiri în acest sens;

(V) Semnătura privind această Politică, precum și exprimarea acordului în mediul online, atestă faptul că utilizatorul este de acord cu cele menționate anterior.

30. Cum ne puteți contacta

Dacă aveți întrebări sau nelămuriri, vă rugăm să ne contactați la:

Tel/suport: +4(0)368 780 135

www.allview-era.ro

office@allview-era.ro

VISUAL FAN S.A.

Brasov, str. Brazilor, nr. 61

CUI 14724950, J2002000818083