



Termeni și condiții

Allview ERA Food

V1/28.08.2025

1. Cadrul General

Prezentul document intitulat „**Termeni și Condiții**” constituie acordul legal dintre dumneavoastră, în calitate de **Client/Utilizator**, și **Societatea VISUAL FAN S.A.**, privind accesarea, utilizarea și folosirea platformei **ERA Food**.

Pentru a folosi Platforma, vă recomandăm să citiți în prealabil acești Termeni și Condiții. Accesarea platformei ERA Food, înregistrarea unui cont de utilizator/client și plasarea unei comenzi implică acceptarea integrală și necondiționată a acestor **Termeni și Condiții**.

Înregistrarea unui cont și utilizarea acestuia implică acceptarea necondiționată a prezentului document. Pentru a beneficia de serviciile oferite, trebuie să acceptați în mod explicit și complet termenii și condițiile de utilizare.

Termenii și condițiile pot fi modificați în orice moment de către VISUAL FAN S.A., fără notificare prealabilă. Informațiile actualizate vor fi disponibile pe adresa <https://allview-era.ro>, iar utilizatorii, vizitatorii și clienții au obligația de a respecta regulile și procedurile în vigoare la momentul accesării platformei.

2. Definiții

- **Platforma ERA Food** – platforma online, asupra căreia VISUAL FAN S.A. este titular de drepturi și care este accesibilă utilizatorilor prin intermediul browserului web, la adresa www.allview-era.ro/food
- **Compania** – VISUAL FAN S.A., persoană juridică română, cu sediul în Brașov, Str. Brazilor nr. 61, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2002000818083, cod fiscal RO14724950.



- **Cont** – interfață personalizată accesibilă clienților care își creează un cont, conținând diverse informații despre aceștia și istoricul interacțiunilor cu Platforma.
- **Contract** – acordul la distanță încheiat între Utilizator și Companie, prin acceptarea Termenilor și Condițiilor.
- **Utilizator/Client** – persoana fizică sau juridică ce își creează un cont și utilizează serviciile platformei, cu sau fără efectuarea unei plăți.
- **Conținut gratuit** – funcționalitățile și informațiile disponibile în mod liber pe Platforma ERA Food, accesibile oricărui utilizator.
- **Conținut Meniu pdf** – informații suplimentare disponibile contra cost, pe baza unui abonament sau a unei taxe unice.
- **Conținut contra cost** – funcționalitățile și serviciile platformei ERA Food disponibile utilizatorilor care au achiziționat un abonament sau au efectuat o plată pentru accesarea documentului denumit **Meniu**.
- **Document / Politică de Utilizare / Termeni și Condiții** – politica și condițiile de utilizare a platformei web ERA Food, guvernând relația contractuală dintre VISUAL FAN S.A. și utilizatori/clienți, interpretată conform legislației române.
- **Produs ori Serviciu** – totalitatea funcționalităților și modulelor disponibile în cadrul platformei ERA Food.
- **Date de autentificare** – informațiile care permit unei persoane să se conecteze în platformă (ex.: adresă de email și parolă).
- **Cont** – secțiunea din platformă accesibilă utilizatorului după introducerea datelor de autentificare, ce conține informații despre acesta și istoricul interacțiunilor sale cu platforma.
- **Utilizator** – persoana fizică sau juridică ce își creează un cont pe platformă.



- **Licență** – Compania acordă utilizatorului o licență limitată, revocabilă, neexclusivă și netransferabilă pentru a accesa și utiliza serviciile platformei în scop personal, sub rezerva respectării prezentului Contract.

3. Crearea unui Cont de Utilizator

Pentru a utiliza pe deplin platforma ERA Food, utilizatorul trebuie să își creeze un cont, completând formularul electronic de înregistrare disponibil pe site. Este obligatorie completarea tuturor câmpurilor marcate ca fiind necesare.

În cazul refuzului de furnizare a informațiilor obligatorii, Compania își rezervă dreptul de a refuza înregistrarea contului.

La crearea contului de utilizator, veți bifa câmpul „**Accept Termenii și Condițiile**”. Prin bifarea acestui câmp și continuarea procesului de creare a contului, declarați că ați citit și acceptat integral prezentul Contract și vă obligați să îl respectați.

Compania poate păstra fișiere jurnal (log-uri) cu adresa IP a utilizatorilor pe serverele sale, precum și alte date tehnice necesare pentru identificarea acestora și confirmarea acordului privind Termenii și Condițiile, în eventualitatea unor litigii.

4. Utilizarea Serviciului

Sunteți de acord să nu transferați, să nu sublicențiați și să nu distribuiți Serviciul către terți. Nu aveți dreptul să:

- modificați, efectuați inginerie inversă, decompilați sau dezasamblați Serviciul;
- copiați, adaptați, traduceți sau să creați lucrări derivate ale Serviciului fără acordul scris al Companiei;
- permiteți altor persoane să utilizeze Serviciul prin partajare neautorizată;
- închiriați, împrumutați sau sublicențiați drepturile asupra Serviciului;
- eludați sau dezactivați măsuri de securitate ori de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală;
- utilizați Serviciul pentru a compila date în beneficiul unui produs sau serviciu concurent.



Orice astfel de utilizare interzisă atrage încetarea imediată a dreptul de utilizare.

De asemenea, vă obligați că:

- nu veți crea un cont dacă aveți sub 18 ani;
- veți monitoriza utilizarea contului pentru a preveni accesul minorilor;
- sunteți responsabil pentru utilizarea neautorizată a instrumentelor de plată asociate contului dumneavoastră;
- nu veți avea mai mult de un cont și nu veți folosi identități false;
- nu veți utiliza contul pentru publicitate, transmiterea de spam sau mesaje comerciale nesolicitate;
- nu veți utiliza Serviciul pentru activități ilegale;
- veți furniza date corecte și complete la înregistrare și le veți actualiza la nevoie;
- dacă sunteți Utilizator Profesionist, nu veți introduce datele clienților dumneavoastră fără consimțământul acestora.

5. Prețuri și Plăți

- Prețul produselor/serviciilor oferite prin platformă este afișat în mod clar pe site, în momentul plasării comenzii.
- Plata unui singur **menu pentru 7 zile** este **plată unică**.
- Plata abonamentului se realizează online, prin card bancar, prin intermediul procesatorului de plăți partener.
- Abonamentul este **menu pentru o lună întreagă**, organizat în menu a câte 7 zile, **recurent, cu reînnoire lunară**.
- Anularea plății recurente poate fi realizată de către utilizator prin accesarea setărilor contului său de utilizator din platformă.
- Compania își rezervă dreptul de a anula o comandă dacă prețul a fost afișat eronat pe site, inclusiv din cauza unor erori tehnice.
- Compania își rezervă dreptul de a modifica prețurile abonamentelor. Modificările de preț se aplică doar utilizatorilor noi sau celor care doresc să treacă la un alt tip de pachet.

6. Conținutul site-ului



Fără a limita prevederile prezentului document, utilizatorul nu are dreptul să vândă, redistribuie, republice, retransmită, afișeze public, modifice, creeze lucrări derivate sau să exploateze în alt mod site-ul ori conținutul acestuia („Conținutul Site-ului”) fără acordul scris al Companiei. Toate drepturile asupra Conținutului Site-ului, inclusiv drepturile de proprietate intelectuală, sunt rezervate de Companie.

7. Tarif de utilizare și Plată

- Tariful de Utilizare este aplicat contului utilizatorului și procesat prin intermediul procesatorului de plăți partener.
- Plata abonamentului este recurentă, cu valabilitate lunară.
- Anularea subscripției se face exclusiv prin platforma de plată indicată, conform politicilor acesteia, și nu prin simpla ștergere a contului.
- Compania își rezervă dreptul de a anula comenzile în cazul afișării eronate a prețului și de a modifica prețurile abonamentelor, cu aplicare doar pentru utilizatorii noi sau cei care schimbă tipul de abonament.

8. Politica de returnare a plăților

Având în vedere natura digitală a serviciilor și produselor furnizate (fișiere PDF descărcabile, acces online), acestea nu pot fi returnate după achiziție. Returnarea plăților se face doar în caz de erori tehnice de livrare confirmate de Companie, la solicitarea utilizatorului transmisă la adresa office@allview-era.ro.

9. Livrarea produselor digitale

Produsele de pe Platforma ERA Food sunt livrate **exclusiv în format digital** (fișiere PDF / acces online).

După confirmarea plății, Utilizatorul are **acces la fișiere în contul său** de pe Platformă, în secțiunea **MENIURI** (<https://allview-era.ro/food/cont/meniuri/>). În momentul în care linkul de descărcare este pus la dispoziție, **produsul se consideră livrat**.

10. Dreptul la despăgubiri

Utilizatorul are dreptul să solicite despăgubiri pentru prejudicii apărute ca urmare a neexecutării totale sau parțiale a Contractului de către Companie. Răspunderea Companiei



este limitată la prețul plătit pentru conținutul contra cost la care se referă reclamația. Compania nu răspunde pentru conținutul considerat ofensator sau inoportun de către utilizatori.

11. Declarații și responsabilități

- Prin publicarea de informații (rețete, alimente, conținut grafic), Compania acordă utilizatorului o licență gratuită, neexclusivă, globală, pentru utilizarea acestora online sau offline.
- Platforma nu oferă sfaturi medicale, diagnostice sau recomandări personalizate de tratament.
- Dacă utilizatorul creează planuri alimentare sau rețete prin intermediul platformei, Compania nu poate fi ținută responsabilă pentru consecințele adoptării acestora.
- Utilizatorul este singurul responsabil pentru verificarea și aplicarea informațiilor și pentru deciziile luate pe baza conținutului disponibil în platformă.

12. Limitarea răspunderii

Utilizatorul înțelege și acceptă că Societatea nu va fi responsabilă pentru daune directe, indirecte, incidentale, speciale sau consecutive, inclusiv pierderi de profit, date ori întreruperea activității, care decurg din:

1. utilizarea sau incapacitatea de a utiliza platforma ori serviciul;
2. încrederea acordată informațiilor disponibile pe platformă;
3. întreruperea, suspendarea sau încetarea serviciului;
4. procesarea și stocarea datelor personale.

13. Actualizarea și Modificarea Serviciilor

Societatea poate să ofere actualizări (inclusiv actualizări automate) pentru anumite servicii. Acestea pot include upgrade-uri, modificări, remedieri de erori și/sau funcții noi. Anumite părți ale Serviciilor noastre pot să nu funcționeze corect dacă nu instalați toate Actualizările. Sunteți de acord că este posibil ca Serviciile să nu funcționeze corect dacă nu permiteți astfel de Actualizări. În plus, sunteți de acord că Termenii (și orice modificări suplimentare ale acestora) se vor aplica oricărei și tuturor Actualizărilor Serviciilor. Compania poate modifica,



suspenda sau întrerupe oricare sau toate Serviciile în orice moment, inclusiv disponibilitatea oricărui produs, caracteristică, bază de date sau Conținut.

14. Confidențialitate

În temeiul Regulamentului UE nr. 2016/679 privind protecția datelor (GDPR), precum și al legislației naționale aplicabile, Compania își asumă obligația de a aplica toate măsurile tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor personale prelucrate. Datele colectate pot include: adresă de e-mail, nume, data nașterii, înălțime, nivel de activitate fizică, jurnal alimentar, plan alimentar și istoric, adresă IP.

Scopurile colectării datelor includ:

- Crearea și mentenanța conturilor utilizatorilor.
- Acces la funcționalități ale platformei și servicii de sănătate.
- Statistici și urmărirea progresului personal.

Datele personale pot fi partajate cu un terț (nutriționist, medic, antrenor) doar cu acordul expres al utilizatorului. Retragera consimțământului pentru prelucrarea datelor se poate face oricând printr-o cerere scrisă la adresa de e-mail: office@allview-era.ro.

15. Legislația aplicabilă și jurisdicția

Acești Termeni și Condiții sunt guvernați de legea română. Litigiile dintre VISUAL FAN S.A. și utilizatori vor fi soluționate de instanțele competente din Brașov sau prin arbitrajul Curții de Arbitraj de pe lângă Camera de Comerț și Industrie. Pentru utilizatorii persoane fizice, există posibilitatea adresării unei plângeri către ANPC.

Date Companie

VISUAL FAN S.A.

Brașov, str. Brazilor, nr. 61



CUI 14724950

J2002000818083

www.allview-era.ro